



## Pressemitteilung

Naumburg, 04.11.2016

### Kundenservice von ProCom-Bestmann setzt auf Webservice First

*FAQ im neuen Service-Portal online*

*Naumburg, 26.10.2016 Service sollte dann zur Verfügung stehen, wenn ihn der Kunde nutzen will.*

*Aus diesem Grund erweitert ProCom-Bestmann seinen Kundenservice und stellt sein Wissen online.*

Naumburg, 03.November.2016 - [DPR] „Seit 1993 erleben wir, dass Kunden immer wieder die gleichen Fragen zu Anwendungen stellen. Dieses jahrelange Wissen, welches wir gesammelt haben, stellen wir jetzt im Service-Portal zur Verfügung“, äußert sich Dirk Loerke, Leiter Service & Logistik bei ProCom-Bestmann. Bei der Suche nach einem Anbieter für FAQ-Lösungen traf man auf das Unternehmen D+S 360 aus Hamburg, das zu der Zeit das Tochterunternehmen Webservice First gegründet hat. „Mit Webservice First hat die D+S 360 eine moderne und innovative Lösung für webbasierten Kundenservice entwickelt. Webservice First ermöglicht die Bearbeitung eingehender Kundenanliegen mit Hilfe eines intuitiv bedienbaren Ticketsystems“, erläutert Geschäftsführer Benjamin Barnack.

Kundenservice 24/7 - online und zeitsparend für den Kunden

Überzeugt haben das Team von ProCom-Bestmann schließlich die Möglichkeiten, eine eigene Service Community aufzubauen, sowie eine Hilfe zur Selbsthilfe zu bieten. Ebenso bietet das Online-Portal den Kunden und Interessenten eigene Fragen zu stellen – ein Merkmal, welches dieses Angebot aus den klassischen FAQ Webseiten hervorhebt.

„Wir werden nun ebenfalls regelmäßig aus der Fülle der eingesendeten Fragen die häufigsten in den Social Media Kanälen online stellen. Wir freuen uns auf zahlreiche Produktexperten, die mit ihrem Wissen allen Anwendern zur Seite stehen wollen, aber natürlich auch auf neue Fragen, die wir gerne durch unsere Akustik-Experten beantworten“, verkündet Ulf Gimm, Marketing & Social Media Manager bei ProCom-Bestmann.

Zum Kundenservice-Portal: <https://kundenservice.procom-bestmann.de/>

\*Sprachampel ist eine angemeldete Marke unter Lizenznutzung von ProCom-Bestmann.

Pressekontakt:  
ProCom-Bestmann  
Ulf Gimm  
Marketing und Social Media Manager  
Mail: [marketing@procom-bestmann.de](mailto:marketing@procom-bestmann.de)

weiterführender Link:

Pressekontakt:  
ProCom-Bestmann  
Ulf Gimm  
Marketing und Social Media Manager  
Hattenhäuser Weg 8, 34311 Naumburg  
Mail: [marketing@procom-bestmann.de](mailto:marketing@procom-bestmann.de)

Firmenportrait:

Über ProCom-Bestmann:

Als Experten für Headsets und Akustik steht das Unternehmen seit 1993 für herstellerunabhängige

und anwendungsorientierte Beratung sowie den Vertrieb und Service für professionelle Headset-, Akustik und Konferenzlösungen. Direkte Zusammenarbeit mit allen wichtigen Herstellern ermöglicht es, die Kundenanforderungen in den Fokus zu stellen und individuelle Lösungen zu schaffen. Ruhe am Arbeitsplatz durch technische Lösungen, wie Sprachampel VoiceCoach, Headsets mit Noise-Cancelling Mikrofonen oder verbesserte Raumakustik mit SoundMasking, stärken bei den Kunden den Wohlfühlfaktor in der Zusammenarbeit.

Pressemitteilung von: ProCom-Bestmann

Autor: Ulf Gimm